



Proteção de Dados:

No âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), informo que todos os dados pessoais fornecidos à Tecline Investimentos Auto SGPS, S.A., serão tratados pelas mesmas para efeitos de comunicação nos seguintes âmbitos: satisfação de serviço, marketing/CRM ou informação relacionada com os serviços de vendas ou após venda.

Mais informo que os mesmos dados poderão ser cedidos às seguintes empresas subcontratantes:

- Importadores das marcas representadas (SIVA; Mercedes Benz Portugal);
- Financeiras parceiras do Grupo Tecline (Volkswagen Bank GmbH — Sucursal em Portugal; Mercedes Benz Financiamento; Cetelem);
- Companhia(s) de seguros com quem tenho ou pretendo estabelecer um contrato de seguro;
- Slingshot — Design e Produções Multimédia;
- Cdk Global.

Informo ainda que os dados pessoais serão armazenados e conservados por um período máximo de vinte anos contados a partir da presente data, podendo ainda contactar o Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail rgpd@tecline.pt, de modo a solicitar o acesso, portabilidade ou eliminação dos seus dados.

1. Proteção de dados

Agradecemos a sua visita aos nossos sites e o seu interesse nos nossos produtos. A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós. Nas informações que se seguem, relativas à proteção de dados, esclarecemos a forma como recolhemos os seus dados pessoais, o que fazemos com eles, como os tratamos, para que fins e com que fundamento jurídico são tratados, bem como os direitos que lhe assistem.

2. Recolha e tratamento dos seus dados pessoais

a. Quando visita as nossas páginas de internet, conservamos dados sobre o browser e o sistema operativo que utiliza, a data e a hora da visita, o estado de acesso (por ex., se conseguiu aceder a página de internet ou se foi exibida uma mensagem de erro), a utilização de funcionalidades da página de internet, os eventuais termos de pesquisa que inseriu, a frequência com que acede a cada uma das páginas de internet, a designação dos ficheiros a

que tenha acedido, o volume de dados transferidos, a página de internet a partir da qual visitou as nossas páginas de internet e as páginas de internet que visita a partir das nossas, quando clica nos links disponíveis nas nossas páginas de internet ou quando insere um domínio diretamente no campo de texto do mesmo separador (ou da mesma janela) do seu browser em que abriu as nossas páginas de internet. Além disso, por questões de segurança, sobretudo para prevenir e detetar ataques às nossas páginas de internet ou tentativas de fraude, nós armazenamos o seu endereço de IP e o nome do seu fornecedor de serviços de Internet durante sete dias.

b. Apenas conservamos outros dados pessoais se os compartilhar conosco, por exemplo, no âmbito de um registo, de um formulário de contacto, de um inquérito ou de um concurso e, e mesmo nestes casos apenas se tal nos for permitido, com base no seu consentimento.

c. Não é obrigado legal ou contratualmente a fornecer os seus dados pessoais. Porém, é possível que determinadas funcionalidades das nossas páginas de internet dependam da cedência de dados pessoais. Nesses casos, se não fornecer os seus dados pessoais, as funcionalidades podem não ficar disponíveis ou ficar disponíveis apenas com restrições.

3. Finalidade da utilização

a. Os dados pessoais que recolhemos durante uma visita às nossas páginas de internet são utilizados para tornar a utilização das páginas internet mais confortável para si, assim como para proteger os nossos sistemas informáticos contra ciberataques e outras atividades ilícitas.

b. Caso compartilhe outros dados pessoais conosco, por exemplo, no âmbito de um registo, de um formulário, de um inquérito ou de um concurso, informamos que estes dados são utilizados para os fins referidos, para fins de gestão de clientes e, sempre que necessário, para efeitos de processamento e regularização de processos de negócio, na medida do necessário.

c. Os seus dados poderão ser utilizados por nós para outros fins, como, por exemplo, para exibição de conteúdos ou publicidade personalizados com base no seu comportamento de utilização, e, se necessário, por terceiros selecionados, desde que para tal tenha dado o seu consentimento.

d. Para além disso, nós utilizamos dados pessoais, se a tal formos obrigados, por imposição legal, por ex., no âmbito de obrigações de conservação nos termos do direito comercial e fiscal ou de divulgação por ordem administrativa ou judicial, nomeadamente por ordem de um tribunal ou de um órgão de polícia criminal, por exemplo.

4. Fundamentos jurídicos do tratamento de dados

a. Se nos tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, este constitui o fundamento jurídico do tratamento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD). Por favor, note que o seu consentimento é também o fundamento jurídico para a transferência de dados para

destinatários fora do Espaço Económico Europeu (art. 49.º, n.º 1, alínea a) do RGPD), nos termos do disposto na secção 12.

b. Para o tratamento de dados pessoais com a finalidade de celebração ou cumprimento de um contrato consigo, o fundamento jurídico é o referido no art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.

c. Se o tratamento dos seus dados pessoais for necessário para o cumprimento das nossas obrigações jurídicas (por exemplo, conservação de dados), temos autorização para o efeito nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.

d. Além disso, tratamos dados pessoais para defesa dos nossos interesses legítimos, bem como dos interesses legítimos de terceiros em conformidade com o disposto no art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. Tais interesses legítimos incluem a conservação da capacidade funcional dos nossos sistemas informáticos, a comercialização (direta) de produtos e serviços próprios e de terceiros (na medida em que esta comercialização direta não tenha por fundamento o seu consentimento), bem como a documentação legalmente necessária de contactos comerciais. No âmbito da ponderação de interesses necessária, para o tratamento de dados com base no fundamento jurídico aqui referido, nós consideramos principalmente o tipo de dados pessoais, a finalidade e as circunstâncias do tratamento, assim como o seu interesse na confidencialidade dos seus dados pessoais.

5. Direitos do titular dos dados

a. Na qualidade de titular dos dados pessoais, tem direito de acesso (art. 15.º do RGPD), retificação (art. 16.º do RGPD), apagamento (art. 17.º do RGPD), limitação do tratamento (art. 18.º do RGPD), e portabilidade (art. 20.º do RGPD) dos seus dados pessoais.

b. Caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais, constituindo este o fundamento jurídico do tratamento, tem ainda o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Do mesmo modo, também não afeta o tratamento adicional destes dados com base noutro fundamento jurídico, nomeadamente, para o cumprimento de obrigações legais.

c. Direito de oposição

Tem o direito de a qualquer altura e por razões inerentes à sua situação particular, se opor ao tratamento dos dados pessoais pertinentes e que lhe digam respeito, com base no disposto na alínea e) do n.º 1 do Artigo 6.º do RGPD (tratamento de dados de interesse público) ou na alínea f) do n.º 1 Artigo 6.º do RGPD (Tratamento de dados com base na ponderação de interesses). Caso se oponha ao tratamento dos seus dados, apenas continuaremos a tratar os seus dados pessoais somente se conseguirmos demonstrar a existência de motivos imperiosos e legítimos que predominem sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou caso o tratamento seja necessário para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito, no âmbito de um processo judicial. Além disso, o titular tem igualmente o direito de se opor, a qualquer momento e gratuitamente, ao tratamento de seus dados pessoais, sem indicação de motivos, desde que

esses dados sejam tratados por nós para efeitos de comercialização direta, fundamentados nos nossos interesses legítimos, com base numa ponderação de interesses.

d. Se possível, solicitamos que envie as suas questões ou reclamações para o seguinte endereço de contacto:

- Tecline, S.A.

- Avenida General Humberto Delgado nº1A 1ºEsq. 2560-272 Torres Vedras

- E-mail: rgpd@tecline.pt

e. Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais infringiu as disposições legais, tem o direito a apresentar reclamação perante as autoridades de controlo em matéria de proteção de dados (artigo 77.º do RGPD).

